

Legende □ legend

sehr gut 😊 **mäßig** 😐
 very good average

gut 😄 **schlecht** 🙄
 good poor

Rezeption □ reception

Freundlichkeit 😊 😐 😞 🙄
 Friendliness □ □ □ □

Fachliche Kompetenz □ □ □ □
 Expertise

Betreuung & Information □ □ □ □
 service & information

Zimmer / Etage □ room / housekeeping

Sauberkeit 😊 😐 😞 🙄
 Cleanliness □ □ □ □

Ausstattung & Komfort □ □ □ □
 Facilities & comfort

Größe □ □ □ □
 Size

Frühstück Angebot & Auswahl & Service

Breakfast offer and variety

Speisenangebot & Abwechslung 😊 😐 😞 🙄
 choice of meals and variety □ □ □ □

Getränkeangebot □ □ □ □
 Choice of beverages

Qualität quality □ □ □ □

Service □ □ □ □

Ausstattung Hotel □ Facilities Hotel

Hotelausstattung 😊 😐 😞 🙄
 hotel facilities □ □ □ □

Bar □ □ □ □

Gesamteindruck □ overall impression

Mein Gesamteindruck 😊 😐 😞 🙄
 My overall impression □ □ □ □

Preis / Leistungsverhältnis □ □ □ □
 Value for money

Ich komme gerne wieder □ □ □ □
 I'd be happy to come again

Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?

Where did you find out about our hotel?

Bin Stammgast □
 I'm a regular guest

Google Suche □
 Google search

Homepage □
 homepage

Reisebüro /online Buchungsportal □
 travel agency / online booking portal

Facebook □
 facebook

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

Why did you decide to stay with us?

Lage des Hauses □
 hotel location

Ausstattung & Angebot □
 equipment & facilities

Gutes Preis Leistungsverhältnis □
 good value for money

Sonstiges □
 others

Ich bin.... □ I am....

Männlich □ **weiblich** □
 male female

bis /till 20 Jahre/Years □

20-40 □

40-60 □

älter als / more then 60 Jahre/Years □

Freiwillige Angaben □ informations of your own free will

Adresse, Telefon, E-Mail □ Address, Telephone, E-Mail

Hier ist Platz für Lob, Kritik und Anregungen

Here you can write on what you like, what 's wrong